

„LOTNICZA PRZYGODA” – podniebny prezent dla każdego.

## REGULAMIN UDZIAŁU W „LOTNICZEJ PRZYGODZIE”

1. Okres ważności vouchera na Lotniczą Przygodę jest podany w opisie oferty oraz na druku vouchera. W tym czasie Uczestnik/Zamawiający musi dokonać rezerwacji terminu.
2. Proces rezerwacji należy przeprowadzić drogą elektroniczną poprzez e-mail: (lotnictwo@.....) z **wyprzedzeniem nie mniejszym niż 7 dni.**
3. Informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem ..... **od wtorku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00.**
4. **Loty samolotowe odbywają się 7 dni w tygodniu w terminach ustalonych w procesie rezerwacji.**
5. Ośrodek zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja Lotniczej Przygody nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla Uczestnika, jednakże ze względu na ograniczenia niezależne od Ośrodka (pogoda, nieplanowane zamknięcia przestrzeni powietrznej, ograniczenia czasowe na lotniskach/lądowiskach itp.) nie jest w stanie zagwarantować jej realizacji w konkretnym dniu.
6. W celu zmiany terminu na inny, Uczestnik/Zamawiający zobowiązany jest skontaktować się z Ośrodkiem nie później niż trzy dni robocze przed ustalonym pierwotnym terminem realizacji.
7. Niezrealizowanie vouchera, jak również niedokonanie rezerwacji przed upływem jego terminu ważności, oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych. W takiej sytuacji Uczestnikowi/Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaty za voucher.
8. W przypadku zagubienia lub zniszczenia vouchera, którego termin realizacji jeszcze nie minął i który nie został jeszcze zrealizowany, możliwe jest po okazaniu dowodu zakupu i na wniosek Uczestnika/Zamawiającego, wystawienie duplikatu vouchera.
9. Uczestnik/Zamawiający ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń osób funkcyjnych Ośrodka.
10. Ośrodek może odmówić realizacji vouchera, jeżeli Uczestnik/Zamawiający nie stosuje się do jego zaleceń dotyczących zachowania się w pobliżu statku powietrznego, zachowania na statku powietrznym oraz zachowania na terenie lotniska/lądowiska, a także w sytuacji, gdy Uczestnik/Zamawiający znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub jego stan zdrowia lub kondycja psychofizyczna mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa ludzi i sprzętu.
11. Ośrodek może odmówić wykonania lotu w następujących przypadkach:
  1. W sytuacji braku odpowiednich warunków pogodowych,
  2. W sytuacji, w której występują inne przyczyny organizacyjne lub techniczne, które nie zapewniają bezpiecznego wykonania usługi,
  3. W sytuacji wystąpienia innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie usługi.W takich przypadkach Uczestnik/Zamawiający ustala z Ośrodkiem nowy termin Lotniczej Przygody. Ośrodek nie pokrywa kosztów, jakie poniósł Uczestnik/Zamawiający, zwłaszcza takich jak koszty transportu i ewentualnego zakwaterowania.
12. Ośrodek ma możliwość wcześniejszej rezerwacji zakwaterowania i wyżywienia dla Uczestnika/Zamawiającego oraz dla osób towarzyszących mu na terenie własnej bazy noclegowej. Potrzebę taką należy zgłosić podczas rezerwacji Lotniczej Przygody.
13. **Minimalny wiek Uczestnika to 14 lat w przypadku Lotniczej Przygody z lotem samolotem.**
14. W przypadku osób małoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest pisemna zgoda prawnych opiekunów oraz obecność co najmniej jednego z opiekunów na miejscu, w którym realizowana jest Lotnicza Przygoda. Brak dokumentu zgody

lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą dla Ośrodka do odmowy realizacji usługi. Ograniczenie to nie dotyczy Lotniczej Przygody dla nieletnich organizowanej w ramach placówki wypoczynku dla dzieci i młodzieży wg odrębnych przepisów.

15. Wymogi wagowe dla Uczestnika: **maksymalnie 105 kg.**

16. Przeciwwskazania do wykonania lotu: poważne choroby krążenia, choroby neurologiczne, choroby psychiczne, niepełnosprawność psychoruchowa, padaczka, choroba lokomocyjna, aerofobia, choroby uszu, infekcja górnych dróg oddechowych, zapalenie zatok i inne wskazane przez lekarza.

**Zgłoszenie się na wykonanie lotu jest potwierdzeniem zrozumienia i akceptacji wyżej wymienionych punktów!**